

# Problemanalyse

## „Sicheres Wandern mit Infos und wissenswertem über Wegstrecke und Ziel“

Problem:      Möglichkeiten:      Hemmnisse:      Lösungsansatz:      behobene Hemmnisse:      Ziel:

Der Wanderer will ein bestimmtes Ziel sicher erreichen, und sich dabei umfassend informieren.

Wandern mit Wanderführer:

- relativ teuer
- zeitlich gebunden
- nicht kurzfristig möglich

Wandern in Gruppe evtl. mit Führer:

- zeitlich gebunden
- nicht kurzfristig möglich
- evtl. wegen Infektionsschutz (z.B. Corona) nicht möglich

Wandern mit Karte, Beschreibung und evtl. Ausschilderung

- Karte / Beschreibung nicht aktuell
- Ausschilderung mangelhaft
- Änderungen fließen zeitlich versetzt ein

Wandern mit Audioguide

- hohe Anschaffungskosten
- Audioguide nicht aktuell
- evtl. Anmeldefristen
- evtl. Wartezeiten
- auditiv nicht immer ausreichend

Auf moderne Technik wie Internet und Smartphone zugreifen:

- statt Wanderführer Flyer als Führer anbieten
- im Flyer nur Grobinformationen einbringen.
- Weitere Infos über QR-Code im Flyer abrufbar anzeigen.
- diesen QR-Code mit Smartphone-Hilfe auditiv und visuell aus dem Internet (Video) abrufen.

Smartphone und Wanderflyer mit QR-Code

behobene Hemmnisse:      Ziel:

- durch Einzel- bzw. Kleingruppenwanderung hoher Infektionsschutz
- kostengünstig (ca. 0,15 € / Flyer)
- zeitlich nicht gebunden
- kurzfristig möglich
- Keine Wartezeiten
- auditive und visuelle Infos vorhanden
- Änderungen sofort via Internet aktuell
- Infos durch direkten Download
- Änderung des Flyers bzw. der Wanderskizze selten erforderlich, dadurch Einsparung von Ressourcen

Der Wanderer kommt sicher ans Ziel, sein Wissensdurst ist befriedigt.